

VACATURE

Woonbegeleider



Ben jij een sociale duizendpoot met een hands-on mentaliteit die graag het verschil maakt voor mensen? Wil jij werken in een warme organisatie met een maatschappelijke meerwaarde? Dan is dit jouw kans!

Bij Woonboog zetten we ons dagelijks in voor betaalbaar wonen en bouwen we mee aan een thuis voor iedereen. Samenwerking, betrokkenheid en werkplezier staan bij ons centraal.

Wij zoeken **een gedreven woonbegeleider** (m/v/x) binnen het team van onze sociale dienst.

Wat ga je doen?

Als woonbegeleider draag je de kwalitatieve en klantgerichte werking van Woonboog uit. Je bevordert en handhaaft de leefbaarheid op niveau van de bewoner (woning). Belangrijk in deze functie is dat je voelsprietten ontwikkelt zodat je mogelijk problematische situaties snel kan detecteren. Je bent actief aanwezig en aanspreekbaar in de buurten van Woonboog.

Jouw takenpakket is erg gevarieerd en omvat:

- Je begeleidt huurders bij het naleven van hun verplichtingen via huisbezoeken en andere contactmomenten. Indien nodig maak je met de huurder afspraken om de woonsituatie te verbeteren en voer je nadien ook controlebezoeken uit.
- Je brengt nieuwe huurders een kennismakingsbezoek en licht de werking van Woonboog toe.
- Je bent een laagdrempelig en klantvriendelijk aanspreekpunt. Je kan informatie op een begrijpbare manier overbrengen, zowel face-to-face, telefonisch als per e-mail.
- Je werkt nauw samen met onze dienst huurachterstallen en gaat - indien nodig - samen op huisbezoek om huurachterstal te bespreken en op te lossen.
- Je verwerkt informatie in het (digitale) huurderdossier.
- Je onderhoudt je netwerk met andere stakeholders zoals welzijnsactoren, wijkagenten, buurtwerkers en gemeentelijke medewerkers. Sporadisch heb je ook contact met Wonen in Vlaanderen en collega's van andere woonmaatschappijen.
- Je neemt deel aan bewonersvergaderingen.

Je rapporteert aan de teamleider sociale dienst.

Jouw profiel

- Je hebt een bachelor in sociaal werk of in een andere menswetenschappelijke richting.
- Basiskennis informatie opzoekingstrategieën (bv. consulteren sociale kaart) is een must.
- Je bent empathisch, discreet en sociaalvoelend. Je kan omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Je bent een gedreven en betrokken teamspeler die vlot communiceert op alle niveaus.
- Je kan structuur brengen in een veelheid aan informatie.
Je rapporteert op een overzichtelijke manier.
- Je hebt kennis van de (sociale) huurwetgeving of je bent bereid je te verdiepen in deze materie
- Je bent computervaardig en vertrouwd met MS Office toepassingen.
- Je bent leergierig en bereid tot voortdurende bijscholing.
- Je hebt een rijbewijs B.

Wat bieden wij jou?

- Een voltijdse of 4/5de tewerkstelling.
- Een afwisselende en uitdagende job met veel klantencontact in een tof team.
- Werk in een mensgerichte organisatie met een belangrijke maatschappelijke impact.
- Aantrekkelijk loonpakket met groeps- en hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques.
- Flexibele werkuren, thuiswerkmogelijkheden en een mooi verlofpakket voor een gezonde work-life balance.



Zin om deel uit te maken van ons team?

Wacht niet langer en solliciteer vandaag nog!

Solliciteren en vragen via: vacature@woonboog.be

Meer weten over Woonboog?

Kijk op www.woonboog.be en volg ons op Facebook en Instagram.

