

Woonkriebels



Fijne eindejaarsdagen &
Beste wensen voor 2026!

Nieuws voor onze huurders

Voorwoord

Beste bewoner

Het jaar is bijna voorbij. Voor Woonboog is dit een bijzonder moment. We verwelkomen maar liefst 281 nieuwe gezinnen uit Kasterlee. Zo wordt Woonboog helemaal compleet en klaar voor 2026.

Voor mij persoonlijk is dit ook een speciaal moment. In 1984 begon ik te werken bij (toen nog) de Molse Bouwmaatschappij - eerst als bediende, daarna als directeur. De laatste jaren was ik met veel trots directeur van Woonboog. Trots dat we zoveel gezinnen een goede thuis geven. Trots op onze 70 enthousiaste collega's. Dankbaar voor alle fijne contacten en momenten.

Na 42 jaar werken is het tijd voor een nieuwe fase in mijn leven. Vanaf januari geef ik met veel vertrouwen de fakkel door aan Sanne Teunkens, de nieuwe directeur van Woonboog. Je mag gerust zijn, Woonboog is in goede handen!

Tot slot wil ik jullie allemaal een gelukkig en gezond nieuwjaar toewensen. Ik hoop dat 2026 veel geluk, mooie kansen en leuke momenten brengt.

Het ga jullie goed!
Erik Schoofs



Sanne Teunkens en Erik Schoofs

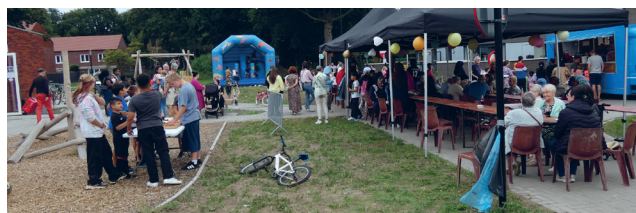
Nieuw buurthuis en vernieuwde buurt feestelijk geopend



De voorbije 10 jaar werkten we hard aan de vernieuwing van Molenakkers. Vandaag is de buurt zo goed als klaar. Op 10 september vierden we dit met een groot buurtfeest. Blickvanger was de opening van het nieuwe buurthuis.

Kinderen genoten van springkastelen en spelletjes. Buren praatten bij met een frietje en zelfgemaakt gebak, op de muziek van de mobiele discobar - wat een prachtige zonnige dag!

Molenakkers is een moderne, rustige en groene buurt voor wel 188 gezinnen. Middenin ligt het nieuwe buurthuis, een gezellige plek voor jong en oud. Met een terras, speeltoestellen, zitbanken en paadjes nodigt het uit tot ontmoeting. Woonboog zorgt hier samen met Schakel Retie en vele buurtbewoners voor een warme ontmoetingsplek waar iedereen welkom is.



© Kiran Van Geel



Samen het lint knippen, vlnr Lut Hermans (Gemeente Retie), Paul De Wit (Schakel Retie), Sanne Teunkens (Woonboog) en buurtbewoonster Maria © Kiran Van Geel

Maria uit de Beukenlaan vertelt: 'Voor mij is het buurthuis een echt 'vredeshuis'. Het brengt mensen samen, geeft warmte en zorgt voor verbondenheid. Je komt er onder de mensen in een positieve sfeer. We helpen elkaar ook verder - van kippen voederen tot motorolie bijvullen. Op het nieuwe plein spelen vaak kinderen. Als zij genieten, geniet ik mee. Ik hoop dat nog meer buren hier hun thuis vinden.'

Welkom nieuwe bewoners van Kasterlee!

Op 1 januari komen er **281 nieuwe gezinnen** bij ons wonen.

De Vlaamse overheid wil in elke gemeente maar één woonmaatschappij. Voor Baarle-Hertog, Balen, Beerse, Dessel, Lille, Mol, Oud-Turnhout, Retie, Turnhout, Vosselaar en **nu ook heel Kasterlee** is dit Woonboog. In Tielen huurden de bewoners al van Woonboog.

In Lichtaart en Kasterlee had LeefGoed nog heel wat woningen. Vanaf 1 januari huren ook deze bewoners bij Woonboog.

Hartelijk welkom aan al deze nieuwe huurders! Binnenkort organiseren we een infomoment om jullie te vertellen over Woonboog. We kijken ernaar uit om jullie beter te leren kennen!



De Veldekens in Turnhout

Stadsbuurt in het nieuw

Adres: Buurt De Veldekens in Turnhout centrum (Hollandsestraat, Jachthoornstraat, Tichelarijstraat, Valkeniersstraat, Veldekensstraat)

80 huurwoningen

- 13 oude woningen zijn gerenoveerd
- 67 nieuwe woningen (de laatste 6 worden nu gebouwd)
- 3 fietsstallingen

1 buurthuis (Valkeniersstraat 9 bus 1)

De buurt

De Veldekens is een rustige buurt, dichtbij het kanaal in het centrum van Turnhout.

De voorbije jaren heeft Woonboog de buurt helemaal vernieuwd. De meeste oude huurwoningen werden afgebroken en vervangen, een aantal woningen werden gerenoveerd. In totaal zijn er nu 80 hedendaagse en energiezuinige huurwoningen. In De Veldekens wonen ook vele mensen die een huis gekocht hebben. De nieuwe huurwoningen passen mooi bij deze oorspronkelijke woningen, bijvoorbeeld door de witte accenten. Dit geeft een mooi straatbeeld. De voortuintjes zorgen voor extra gezelligheid.

In het midden van de buurt is er een nieuw buurthuis. Dat is ook de plek voor buurtwerking 'de gulden vellekens'.

Deze vereniging van buurtbewoners is heel actief: geregeld sturen ze een buurtkrantje en e-mails over nieuws en activiteiten in de buurt.



De woningen

De woningen zijn stap voor stap gebouwd. Nu bouwen we de laatste 6 woningen:

- 3 woningen met 1 slaapkamer (waarvan 1 voor mindervaliden)
- 3 woningen met 2 slaapkamers

In heel de buurt zijn er woningen van verschillende grootte. Zo kunnen er gezinnen en alleenstaanden wonen.



De laatste 6 woningen in opbouw

Lopende projecten

Woonboog is bezig aan de renovatie van 551 huurwoningen. We bouwen ook 856 nieuwe huurwoningen en 154 koopwoningen. Voor sommige van deze projecten is de bouw al gestart, je ziet dan een werf. Voor andere projecten moeten we nog een ontwerper en aannemer aanstellen.

Op dit moment hebben we verschillende werven in uitvoering in Baarle-Hertog, Lille, Mol, Retie en Turnhout.

Kopen en Lenen

Laatste woningen te koop

Wil je zelf een woning kopen? Voor veel mensen is dat vandaag moeilijk, maar bij Woonboog kan het vaak wél! Onze woningen zijn betaalbaar, de notariskosten zijn lager en je betaalt maar 6% BTW.

Deze woningen zijn nu te koop:

- **Balen Gaaistraat**
laatste huis met 3 slaapkamers
- **Dessel Brasel**
6 duplexwoningen met 2 of 3 slaapkamers
- **Turnhout Nieuwe Erven**
laatste huis met 3 slaapkamers



- **Vosselaar Wikkeweg**
laatste 2 appartementen met 2 slaapkamers

Ook gronden te koop:

- **Balen Savelberg**
3 betaalbare bouwgronden

Wist je dit?

Je kan bij Woonboog **een voordelige sociale woonlening** aanvragen via het Vlaams Woningfonds. Zo leen je aan een uiterst lage rentevoet.

Meer weten?

Kijk op www.woonboog.be > Ik wil kopen/lenen

Contacteer Kopen en lenen:
014 40 11 03, kopen@woonboog.be

Nieuws over huren

Controleer jouw nieuwe huurprijs goed!

Vanaf 1 januari 2026 betaal je een nieuwe huurprijs. In december krijg je een brief met alle gegevens. Controleer alles goed. Hulp nodig? Bel ons of kom langs tijdens de openingsuren.

Huur je een eigen woning van Woonboog? Kijk dit zeker na:

- Is het aantal kinderen ten laste juist?
- Is jouw inkomen juist?
Heb je een recenter aanslagbiljet (inkomstenjaar 2024 – aanslagjaar 2025)? Bezorg het ons.
- Heb je een erkende handicap of ontvang je een invaliditeitsuitkering? Dan heb je recht op extra gezinskorting. Staat deze korting nog niet op jouw huurprijs? Bezorg ons dan de nodige bewijzen (bv. recent invaliditeitsattest).
- Vragen over de berekeningswijze?
Ga naar onze website: www.woonboog.be
Klik bovenaan op: nieuws

Huur je een eigenaarswoning (SVK-woning)?

- Jouw huurprijs is aangepast door een andere huursubsidie en/of andere bedragen voor brandverzekering en onderhoud van verwarmingsketel.
- Let op: sinds 1 januari 2025 is jouw inboedel niet meer verzekerd door Woonboog. Je moet dit zelf doen. Dit is niet verplicht, maar we raden het absoluut aan.

Nieuw reglement van inwendige orde

Het reglement van inwendige orde is een bijlage bij jouw huurcontract. In dit reglement staat **wat wel en niet mag** wanneer je huurt bij Woonboog.

Door onze fusie hebben we nu één nieuw reglement voor Woonboog.

- **Let op:** de regels rond sociale huur veranderen soms. Hierdoor kan er altijd iets in jouw huurcontract veranderen. De wetgeving telt altijd eerst, daarna pas jouw huurcontract.

Woonboog kan ook het reglement aanpassen, bijvoorbeeld om wettelijk in orde te zijn. Begin 2026 vind je het nieuw reglement op onze website, onder 'downloads'.

Onderbezettingsbeleid Woonboog: actieve opvolging vanaf januari

Woonboog verhuurt woningen die passen bij de grootte van een gezin. Soms wordt een woning te groot, bijvoorbeeld wanneer een kind uit huis gaat.

De regel is:

- Je mag maximaal één slaapkamer meer hebben dan het aantal bewoners.
- Een koppel telt als één persoon.

Heb je twee of meer slaapkamers te veel?

Dan woon je onderbezet. In dat geval vragen we jou om te verhuizen naar een kleinere woning. Zo blijven de grote woningen beschikbaar voor grote gezinnen. Woonboog heeft hiervoor een beleid uitgewerkt. Kijk voor meer info op onze website, onder 'downloads'.

Huurders die onderbezet wonen, krijgen binnenkort een brief met meer informatie. Heb je vragen? Kijk op onze website of contacteer ons team huren: 014 40 11 04 of huren@woonboog.be

Let op voor oplichting!

We kregen melding van enkele huurders. Er zouden mensen aan de deur zijn geweest die zich voordeden als medewerkers van Woonboog. Met een vals excuus vroegen ze toegang tot hun smartphone of itsme-app, of ze probeerden iets te verkopen. Trap hier niet in, dit is oplichting!

- **Let op:** Bezoeken van Woonboog worden meestal vooraf afgesproken.

- Woonboog vraagt nooit toegang tot je smartphone of itsme. Deel nooit je itsme-code of telefoon met anderen.

- Wij vragen nooit om cash of om meteen te betalen.

Heb je dit meegemaakt?

- Contacteer direct de politie om aangifte te doen.

- Waarschuw je bank of betrokken dienst.

- Laat het ons weten via info@woonboog.be.



Climbing for Parkinson

In 2022 kreeg onze collega Sara, toen 33 jaar, de diagnose Parkinson. Een zware klap. Maar Sara weigerde zich erbij neer te leggen. Ze koos ervoor om haar strijd om te zetten in positieve energie, een bron van inspiratie voor velen. Ook Woonboog helpt hier heel graag aan mee.

In het weekend van 20 september trokken Sara en een groep collega's naar de Vogezes. Samen beklommen we Le Grand Ballon, de hoogste berg in de streek. Een sportieve uitdaging met een duidelijk doel.

Want met deze actie zamelden we geld in voor Stop Parkinson en wetenschappelijk onderzoek. Met een wafelverkoop erbovenop zamelden we in totaal meer dan € 7.000 in. Zo geven we mee hoop aan Sara en de duizenden mensen die elke dag leven met Parkinson.



Samen op de top van Le Grand Ballon

Samen Woonboog

Wist je dat er zowat 4.500 gezinnen bij Woonboog huren? Samen zorgen we voor levendige buurten. Van gezellige feesten tot warme acties, samen maken we van elke buurt een fijne plek om te wonen!

Buurthuizen

Balen: bewoners van Veststraat komen weer samen

In september kwamen de bewoners van Veststraat 58 bijeen in 't Zaalte – het buurthuis van Woonboog. Het werd een geslaagde namiddag: de bewoners gaan de ontmoetingsmomenten nieuw leven inblazen.

De Veststraat 58 is een gebouw met 26 appartementen waar ouderen wonen. Vroeger deden ze regelmatig iets in het buurthuis. Sinds corona was dat helemaal stilgevallen. Tot nu dus! De bewoners zijn blij dat ze opnieuw maandelijks kunnen samenkomen.



Turnhout: fijn samenleven in de parkappartementen

De eerste nieuwe parkappartementen in het Eugène Wautersplantsoen zijn klaar. Er wonen nu 112 gezinnen. In de gebouwen zijn veel gemeenschappelijke ruimtes, zoals kelder, gangen, liften, ...

In oktober gaf Woonboog uitleg hoe je die ruimtes samen goed gebruikt. We zetten ook in op overlegmomenten met de buurt om fijn samen te leven.



Meer weten over onze buurthuizen?

Wil je weten wanneer een buurthuis open is? Kijk op de deur van het buurthuis. Waar vind je onze buurthuizen zijn en hoe kan je ze gebruiken? Kijk op www.woonboog.be > Ik huur > Mijn buurt > Buurthuizen.

Buurtleven

Op pad met de buurtmobiel



De buurtmobiel in Tielen

Woonboog staat voor 'sterke mensen, sterke buurten'. Met de buurtmobiel - onze bestelwagen met vrolijke tekening - brengen we buurtbewoners op een leuke en informele manier samen. We parkeren onze buurtmobiel middenin de buurt. Bewoners hebben zo makkelijk contact met Woonboog en ze kunnen elkaar gezellig ontmoeten bij een koffie.



De buurtmobiel in Balen

Baarle-Hertog: een kijkje in Tommelse Akkers

De nieuwe woningen in de buurt 'Tommelse Akkers' zijn klaar: 24 voor huurders en 18 voor kopers. De bewoners van de 'Belse Wijk' zijn heel benieuwd naar hun nieuwe burens en de huizen. Daarom organiseerde Woonboog een kijkmoment. Op 21 oktober konden de burens een kijkje nemen in twee huizen.

Het aanpalend park wordt trouwens nog volop aangelegd, dit wordt een ideale ontmoetingsplek voor de hele buurt.

Mol: infoavond Egelsvennen

De komende jaren wordt de buurt Egelsvennen helemaal vernieuwd. Op 20 november nodigden we de ruim 100 gezinnen uit voor een infoavond. Er waren veel bewoners aanwezig, met veel vragen over de plannen. We sloten de avond gezellig af met een drankje.



Iets kapot in jouw woning?

Kijk eerst op www.woonboog.be/herstellingen. Daar zie je wie de herstelling moet doen: jij of Woonboog.

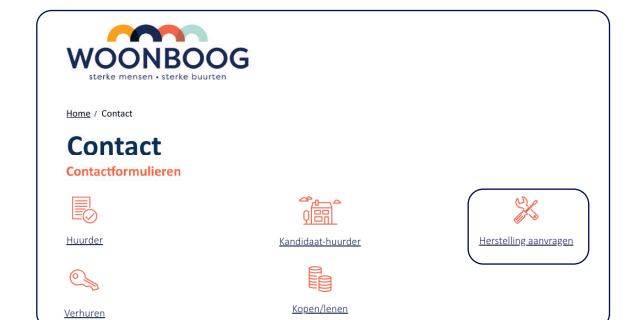
Is de herstelling voor Woonboog?

Meld het probleem op één van de volgende manieren:

- **E-mail**
Mail naar herstellingen@woonboog.be
Zet in je mail: jouw naam, adres, telefoonnummer en wat het probleem is.
- **Website**
Vul het formulier 'herstelling aanvragen' in op www.woonboog.be/contact

- **Telefoon**
Bel 014 40 11 06
Buiten de kantooruren spreek je een bericht in.

Spreek duidelijk in: jouw naam, adres, telefoonnummer en wat het probleem is.



Is je verwarming kapot?

Woon je in een woning van Woonboog?

Op de ketel hangt een sticker met QR-code en telefoonnummer.

- Scan de QR-code in met je smartphone.
- Je komt op onze website - daar lees je wat je zelf kan doen.
- Kan je het zelf niet repareren? Bel het nummer op de sticker.



Woon je in een ingehuurde woning (vroegere SVK-woning) en is er geen sticker?

Bel Woonboog: 014 40 11 06

Sticker met QR-code en telefoonnummer op de ketel

Maak je woning klaar voor de winter

- **Vriest het buiten?**
Sluit je buitenkraan/waterleiding af - zo bevroren ze niet.
- **Houd je dakgoot proper.**
Zo loopt het water goed weg.
- **Verlucht je woning.**
Zet elke dag minstens 10 minuten een raam open en houd ventilatieroosters open.
- **Ontlucht je radiatoren.**
Bekijk het filmpje op onze website: www.woonboog.be
(Onderhoud en herstellingen > Mijn verwarming is kapot).



- **Heb je vloerverwarming?**
Zet je vloerverwarming 's nachts zeker niet af. Je verbruikt minder als je de vloer warm houdt, het opwarmen van een koude vloer duurt lang en kost dus veel meer energie.

Een dag bij de dossierbeheerders huur

Het team huur bestaat uit 7 dossierbeheerders. Elk van hen is verantwoordelijk voor het administratieve beheer van de huurders in een bepaalde regio. Samen beheren ze meer dan 4.500 woningen. Hun werk bestaat uit nazichten verplichtingen, wijzigingen huurprijs, verhuringen en meer. Daarnaast beheren ze ook de kandidaat-dossiers: meer dan 6.000 kandidaten zijn ingeschreven bij Woonboog.

Dossierbeheerders Geraldine, Lena en Sara werken in ons kantoor in Mol. Speciaal voor ons maakten ze een fotodagboek van hun werkdag.

8 uur:

Geraldine, Lena en Sara komen toe op kantoor en starten de dag met koffie en het checken van mails. Zowel collega's, klanten als organisaties stellen veel vragen aan de huurdienst.



9 uur:



Geraldine heeft een contract ondertekening. De huurder komt naar kantoor om het contract digitaal te tekenen. Zo'n gesprek duurt bijna een uur, want er moet veel worden uitgelegd over regels en wat de huurder moet doen bij de start van de huur. Na registratie krijgt de huurder het contract op papier via een huisbezoek van de sociale dienst.

10 uur:

Het hele team heeft wekelijks overleg om dossiers te bespreken en belangrijke info uit te wisselen. Omdat er collega's in Mol en Turnhout zijn, gebeurt dit overleg meestal online. Zo verliezen ze geen tijd met rijden en zien ze elkaar toch allemaal.



11 uur

Lena heeft een bezichtiging in een woning met een kandidaat-huurder. Ze toont de woning en legt uit hoe het verder zal verlopen. Soms moet er nog wat administratie gebeuren om te kijken of de kandidaat wel mag huren. De kandidaat moet binnen de afgesproken tijd laten weten of hij de woning wil huren.



13 uur



Sara bespreekt een dossier met een collega van de technische dienst. Sommige huurders stellen technische vragen aan de dossierbeheerder, maar die kunnen zelf geen technische zaken oplossen.

14 uur

Het loket is open. Huurders en kandidaten kunnen langskomen tijdens de openingsuren met hun vragen. Sara staat klaar om te helpen.



16 uur

Dossierbeheerders doen veel administratie. Lena berekent een aangepaste huurprijs omdat iemand bij een huurder is komen wonen. Geraldine belt een kandidaat over zijn wachttijd en Sara werkt een inschrijving bij in het centraal inschrijvingsregister voor een kandidaat bij wie dat niet lukte.

17 uur

Einde van de dag. Vandaag weer veel mensen geholpen. Moe maar tevreden terug naar huis.



Buur in de bloemen



Een goede buur is goud waard. Heb jij een buur van goud in jouw straat of buurt? Iemand die het verdient om extra in de bloemetjes te worden gezet?

Vertel het ons. Samen verrassen we deze super-buur met een bloemetje!

Vul de invulkaart in en steek het in de brievenbus van Woonboog of in één van onze buurthuizen. Of mail jouw voorstel met jouw persoonlijke gegevens voor 1 mei naar: communicatie@woonboog.be.

INVULKAART

Jouw naam:

Telefoonnummer:

E-mail:

Ik wil graag deze buur/buren in de bloemetjes zetten:

Schrijf kort waarom:

.....
.....
.....

Woonboog is gesloten

Eindejaar: van 25 december 2025 tot en met 2 januari 2026

Paasmaandag: 6 april

O.L.H. Hemelvaart: 14 en 15 mei

Pinkstermaandag: 25 juni

Volg ons op Facebook én Instagram!



Je kon ons al een hele tijd volgen op Facebook, maar nu zijn we ook op Instagram!

We willen je nog beter informeren en inspireren met toffe foto's, video's en verhalen over onze projecten, mensen en buurten.

Volg ons en blijf op de hoogte van alle nieuws!

	telefoneren	kantoren open
maandag	9-12 uur	13-16 uur
dinsdag	9-12 uur	
woensdag		
donderdag	9-12 uur	13-16 uur
vrijdag	9-12 uur	

Huren: 014 40 11 04

Sociale Dienst: 014 40 11 05

Technische vragen: 014 40 11 06

Kopen en lenen: 014 40 11 03 (altijd op afspraak)

Meer nieuws?

Volg Woonboog op Facebook en Instagram.

